

हर अनुभव मायने रखता है... और हर प्रतिक्रिया भी...

क्या आप जानते हैं?

- आप हमारे कर्मचारियों से अपना अनुभव साझा करके वास्तविक समय पर अपनी प्रतिक्रिया दे सकते हैं। सेवाओं का लाभ उठाने के बाद प्रतिक्रिया देने के लिए किसी भी माध्यम को चुनें।



कर्मचारी विशिष्ट क्यूआर कोड
(प्रत्येक कर्मचारी के डेस्क पर)



टैब आधारित कियोस्क
(शाखा लॉबी में स्थित)

- आप निम्नलिखित चैनलों/लिंक से प्राप्त संदेशों के माध्यम से भी अपनी प्रतिक्रिया दे सकते हैं।



एनआरआई ग्राहक
व्हाट्सएप के माध्यम से



व्यक्तिगत/गैर-कॉर्पोरेट ग्राहक
एसएमएस के माध्यम से



कॉर्पोरेट ग्राहक
ईमेल के माध्यम से

- आप शाखा के माहौल, कर्मचारियों के व्यवहार व समग्र सेवा के आधार पर शाखा क्यूआर कोड के माध्यम से भी शाखा को रेटिंग दे सकते हैं।



शाखा क्यूआर कोड->(शाखा प्रमुख के डेस्क पर)

रेटिंग पैमाना

- 1 से 5 के पैमाने पर अपनी रेटिंग दें।
- 5 सर्वश्रेष्ठ रेटिंग है।



Please rate your Experience with us today

1. CASH DEPOSIT
1 2 3 4 5

2. Fixed Deposit Opening
1 2 3 4 5

3. Customer Account Xref
1 2 3 4 5

o B T P
Reload Captcha
aBTP

Submit

आपकी प्रतिक्रिया हमारे लिए महत्वपूर्ण है! "हम बेहतर ग्राहक अनुभव प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।"